

## **HELLO CASERTA:**

### **Il servizio**

Il servizio Hello Caserta è attivo alle ore 9,00 alle ore 17,00 dal lunedì al venerdì ed il sabato dalle ore 9,00 alle ore 12,00.

Gli utenti chiamando al numero 800 636 692 possono ricevere informazioni di natura turistica relativamente al territorio di Terra di Lavoro (orari di apertura e chiusura musei e monumenti – eventi – manifestazioni – concerti luoghi da visitare).

Lo sportello di Hello Caserta è ubicato presso la sede provinciale della Confesercenti di Caserta. Il progetto ha preso il via il 1 luglio 2010 e terminerà il 31 dicembre 2010.

### **Obiettivi e finalità**

In base a dati rilevati da studi effettuati sul flusso turistico in Italia degli ultimi anni, si evidenzia che l'utenza per i vari settori turistici è rappresentata maggiormente dai maschi con una percentuale di 50,7% sulle femmine che hanno una percentuale di 49,3%. La classe di età che risulta maggiormente in movimento nel nostro paese è tra il 25-44 anni con una percentuale significativa del 36,4%, e l'area di residenza rappresentata dal Nord è del 55,4% rispetto alle altre regioni d'Italia.

Il numero di notti che i turisti passano fuori casa, nel nostro paese è molto breve, 1-3 notti. Si parla, quindi, di vacanze brevi, nel periodo Aprile-Giugno 30.3%; Luglio – Settembre 27.5%; Ottobre - Dicembre 21.5%; Gennaio-Marzo 20.7%. Inoltre, si nota come la destinazione principale degli Italiani è il Nord-Italia con il 46 % rispetto al Centro-Italia 26,4% e Mezzogiorno con il 20,00%.

Da quanto emerge si nota che la fascia di età che è più in movimento - come detto sopra- è tra i 25-44 anni, che si indirizza verso i monumenti, siti storici e archeologici, forme di svago quali teatri, itinerari storici mostre presso monumenti ed eventi di tipo culturale storico e folkloristico.

Elementi, questi, che sono tesoro di Caserta e Provincia, basta fare riferimento ai vari comuni Comuni (Teano, Sessa Aurunca, Roccamonfina, Aversa, Alife, Santa Maria Capua Vetere, etc...). Inoltre, i periodi in cui si viaggia di più sono tra Aprile- Settembre, seguiti dal trimestre Ottobre-Dicembre, spazi di tempo in cui nella nostra Provincia si organizzano fiere, eventi, mostre, feste di carattere locali, momenti che caratterizzano la nostra Terra di Lavoro rispetto ad altri territori. Quindi, possiamo dire che immettendo sul mercato un servizio che sia in grado di migliorare la qualità delle informazioni che vengono date ad una domanda di turismo che è evidente che ci appartiene, potremmo aiutare il turismo nella nostra Provincia, dopo un forte calo dovuto agli eventi del 2008, che ci hanno visto protagonisti in negativo. Attualmente, il primo trimestre 2010 segna un leggero aumento del turismo in Italia, dobbiamo cercare di appropriarci ed incrementare i flussi turistici che attualmente provengono dal Nord e rimangono al Nord, infatti solo il 20% scende nel Mezzogiorno.

Noi della Confesercenti riteniamo che offrendo un servizio come quello di “ Hello Caserta”, un servizio che integra le informazioni che pervengono anche da altre fonti, che concede una risposta chiara e definitiva sugli alloggi, affitti, alberghi, ma anche in campo di ristorazione e non solo mostrando o informando l’utente degli eventi della nostra Terra, possiamo offrire una risposta alla domanda di offerta.



*Caserta, city of art  
Plan your visit through accurate  
information for a pleasant stay*



*Caserta, Kunststadt  
Programmieren Sie  
Besichtigungen durch richtige  
Informationen, um einen  
gefälligen Aufenthalt zu haben*



*Caserta, ville d'art  
Programmez votre visite par  
appropriés renseignements pour  
un agréable séjour*



*Caserta, città d'arte  
Programmate le vostre visite  
attraverso corrette informazioni  
per un gradevole soggiorno*



PROVINCIALE DI CASERTA



Camera di Commercio  
Caserta

# Hello Caserta



# Hello Caserta



*Caserta gives free information  
without waiting*



*Caserta informiert in kurzer Zeit  
und kostenlos*



*Caserta renseigne sans faire  
attendre et sans frais*



*Caserta informa senza attesa  
e senza spesa*

[www.hellocaserta.org](http://www.hellocaserta.org)

[www.hellocaserta.net](http://www.hellocaserta.net)



*Hello Caserta*

CHIAMATA GRATUITA®  
NUMERO VERDE  
800636692

